



муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска
 «Вечерняя (сменная) школа № 15»

630010, г. Новосибирск, ул. Волочаевская, 111, тел./факс 240-07-62

Утверждаю:
 директор МБОУ В(С)Ш № 15
 О.Г. Хатеева
 « 13. » ноябрь 2017г.



План мероприятий МБОУ В(С)Ш № 15 по улучшению качества образовательной деятельности на основе результатов НОК ОД в 2015-2016 у.г., 2016-2017 у.г.

Раздел I. Обоснования для организации мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

Анализ результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

| Показатели НОК ОД | максимальное значение показателя | показатель школы | расхождение | |
|--|----------------------------------|------------------|-------------|--------|
| | | | в баллах | в % |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 170 | 113,71 | 56,29 | 33,11% |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки | 160 | 103,71 | 56,29 | 35,18% |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии | 170 | 113,71 | 56,29 | 33,11% |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 40 | 31 | 9 | 22,50% |
| 0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 10 | 10 | 0 | 0,00% |
| 0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | 9 | 1 | 10,00% |

| | | | | |
|---|----|-------------|-------------|----------------|
| 0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 | 6 | 4 | 40,00% |
| 0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | 6 | 4 | 40,00% |
| 2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 70 | 28,83 | 41,17 | 58,81% |
| 0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | 5,23 | 4,77 | 47,70% |
| 0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 5,39 | 4,61 | 46,10% |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 6,16 | 3,84 | 38,40% |
| 0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | 1,84 | 8,16 | 81,60% |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 0,21 | 9,79 | 97,90% |
| 0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 10 | 0 | 0,00% |
| 0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | 0 | 10 | 100,00% |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 20 | 17,37 | 2,63 | 13,15% |
| 0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 8,6 | 1,4 | 14,00% |
| 0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 8,78 | 1,22 | 12,20% |
| 5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | 30 | 26,51 | 3,49 | 11,63% |

| | | | | |
|--|----|------|------|--------|
| 0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 8,11 | 1,89 | 18,90% |
| 0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 9,34 | 0,66 | 6,60% |
| 0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 9,03 | 0,97 | 9,70% |

Раздел II. План мероприятий МБОУ В(С)Ш № 15 по улучшению качества образовательной деятельности

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат |
|---|--|--------------------------|--|--|
| I. Организационные мероприятия | | | | |
| 1. | Организовать обсуждение результатов НОК ОД на ШМО, педсоветах, общественном совете. | III квартал 2017 года | Совет ОУ, педагогический совет, ШМО | Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг. |
| 2. | Утвердить показатели НОК ОД в системе ВСОКО | I квартал 2018 года | Педагогический совет | Внесение изменений в локальные акты школы |
| 3. | Обеспечить размещение результатов НОК ОД на сайте школы | I квартал 2018 года | Зам. директора по УВР | Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг. |
| 4. | Организация и проведение мероприятий для педагогических работников по повышению коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения. | В течение 2017-2018 у.г. | Администрация школы, социально-психологическая служба. | Повышение психологической компетенции педагогов. Увеличение заинтересованных групп получателей качеством образовательной деятельности. |
| 5. | Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности. | III квартал 2018 года | Администрация школы | Повышение качества предоставления услуг. Увеличение заинтересованных групп получателей качеством образовательной деятельности. |
| II. Мероприятия по результатам мониторинга информационной открытости сайтов школ города Новосибирска | | | | |
| 1. | Обеспечение размещения информационных сервисов на сайте школы для взаимодействия с потребителями образовательных услуг | I квартал 2018 года | Зам. директора по УВР | Обеспечение доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с ОО. |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|-------------------------------------|--|
| 2. | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. | В течение 2018 года | Администрация ОО | Предоставление сведений на сайте организации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан. |
| III. Мероприятия по результатам мониторинга комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 1. | Разработка авторских дополнительных образовательных программ. | В течение 2018 года | ШМО | Обеспечение дополнительными образовательными программами получателей образовательных услуг. |
| 2. | Использование дополнительных образовательных программ через участие в проекте дистанционного обучения. | В течение 2017-2018 у.г. | Зам. директора по УВР | Обеспечение дополнительными образовательными программами получателей образовательных услуг. |
| 3. | Организация мероприятий, способствующих всесторонней самореализации обучающихся. | В течение 2018 года | Администрация и педколлектив школы | Развитие творческих способностей и интересов обучающихся. |
| 4. | 1. Предоставление специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ, установленных ТПМПК, с учетом специфики организации образовательного процесса. 2. Прохождение педагогами курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ и инвалидностью. 3. Внесение необходимых корректировок в Положение об оплате труда ОО с установкой размера доплат и надбавок педагогическим работникам, осуществляющих работу с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью. | С 2018 года по 2020 год. | Администрация и педколлектив школы. | Предоставление условий организации обучения и воспитания обучающимся с ОВЗ и инвалидам. |